

Política de Privacidade e Uso de Cookies

1. Introdução

Esta Política de Privacidade e Uso de Cookies tem como objetivo informar os usuários do site do CEOP (Centro Educacional de Ouro Preto) sobre como coletamos, utilizamos, protegemos e compartilhamos os dados pessoais e informações de navegação no nosso site de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao utilizar nosso site e fornecer seus dados pessoais através do formulário de contato ou permitir o uso de cookies, você concorda com as práticas descritas nesta política.

2. Dados coletados

2.1 Dados pessoais

Coletamos os seguintes dados pessoais através do formulário de contato:

- Nome
- E-mail
- Telefone

2.2 Dados de navegação e cookies

Utilizamos o Google Analytics para coletar informações sobre o uso do nosso site, como páginas visitadas, tempo de permanência e informações demográficas. Além disso, nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e para fins de análise e marketing.

2.2.1 Cookie CSRF

Nosso site, desenvolvido em Laravel, utiliza um cookie CSRF (Cross-Site Request Forgery) para garantir a segurança das informações e prevenir ataques maliciosos. Este cookie não coleta dados pessoais e é utilizado exclusivamente para fins de segurança, ajudando a verificar a autenticidade das solicitações enviadas através de formulários no nosso site.

3. Uso dos dados

Os dados pessoais coletados através do formulário de contato são utilizados para:

- Agendamento de visitas;
- Enviar informações e atualizações relevantes sobre a escola;
- Melhorar o atendimento e a experiência do usuário.

Os dados de navegação coletados pelo Google Analytics são utilizados para:

- Analisar o uso do site;
- Melhorar a experiência do usuário;
- Personalizar o conteúdo e as ofertas.

4. Compartilhamento de dados

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para atender a finalidade para a qual você os forneceu ou conforme exigido por lei.

5. Segurança dos dados

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

6. Retenção de dados

Retemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

7. Seus direitos

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Revogar o consentimento, quando o tratamento de dados depender dele.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelos meios fornecidos no site.

8. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta política a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site.

9. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade e Uso de Cookies, entre em contato conosco pelos meios fornecidos no site.